



Laurence-Anaïs St-Denis-Monfils

Directrice des services à la clientèle de l'île de Montréal
Ministère de la Culture et des Communications

Augmenter l'efficacité et la cohérence de notre action grâce à la collaboration

Auparavant coordonnatrice à Environnement jeunesse, Laurence-Anaïs St-Denis-Monfils a commencé sa carrière au sein de la fonction publique en 2011. Intégrant le ministère de la Culture et des Communications comme conseillère en développement culturel, elle gravit les échelons pour devenir directrice régionale par intérim, puis directrice générale adjointe de la métropole. Sa gestion stratégique et sa vision horizontale font en sorte qu'on lui accorde toute la confiance nécessaire pour lui confier le poste de directrice générale par intérim. De retour dans son poste de directrice des services à la clientèle de l'île de Montréal qu'elle occupe depuis 2018, elle joue un rôle clé dans la nouvelle structure de la direction générale de la métropole et des régions. Laurence détient un baccalauréat en Animation et recherches culturelles de l'Université du Québec à Montréal et une maîtrise en Management international, profil gestionnaire, de l'École nationale d'administration publique.

Style de leadership

Femme de défis, Laurence est une gestionnaire qui n'a pas peur d'agir et qui aime sortir de sa zone de confort. Croyant fermement au pouvoir de la concertation, elle l'encourage auprès de son équipe et l'applique au quotidien dans les diverses relations que requièrent ses mandats. Mobilisatrice, elle fait preuve d'empathie, s'intéresse sincèrement aux membres de son équipe et les amène à donner le meilleur d'eux-mêmes dans l'atteinte des objectifs organisationnels. La confiance, la rigueur, le respect, le travail d'équipe et l'authenticité sont des valeurs qui guident son action au quotidien. Elle sait saisir les opportunités et s'acquitter avec enthousiasme des mandats qui lui sont confiés. Femme de vision, elle sait la communiquer pour donner du sens à ses actions et exercer son influence au bénéfice de la réalisation de leurs objectifs. Son esprit d'analyse et de synthèse et son sens de l'observation lui permettent d'avoir une bonne lecture de son environnement et de raffiner son rôle conseil de haut niveau. Son leadership fort et sa capacité rassembleuse autour du même objectif ont été remarqués par de nombreux partenaires externes au ministère, ce qui est très significatif et de la qualité de la collaboration qu'elle maintient et développe auprès de tiers.

« Ce qui me motive dans les fonctions de niveau supérieur, c'est de pouvoir agir à un niveau stratégique et dégager une lecture transversale des enjeux, pouvoir faire des liens entre les grandes priorités et les orientations du gouvernement et les traduire dans une action cohérente ».

Une action posée reflétant un esprit de leadership

Lors de sa nomination provisoire à la direction générale de la métropole, Laurence a piloté les travaux menant au renouvellement de l'Entente sur le développement culturel de Montréal, un des plus importants postes budgétaires du Ministère et un dossier stratégique faisant appel tant à sa capacité de concertation qu'à son sens politique. Elle a alors évolué dans un contexte changeant où les modalités devaient être révisées en profondeur. Avec son équipe, elle a su concilier les nouveaux pouvoirs de la Ville de Montréal à la suite de l'adoption de la Loi augmentant les pouvoirs et l'autonomie de Montréal, métropole du Québec avec les paramètres gouvernementaux et les objectifs ministériels. Sa volonté de travailler en collégialité dans la poursuite d'un but commun a permis la conclusion d'une entente significativement bonifiée, qui concilie les intérêts des deux parties. Son approche combinant ouverture et argumentation réaliste ont permis d'établir un climat de confiance propice aux discussions dont le résultat s'est traduit par un véritable succès de partenariat contribuant à rendre la culture davantage accessible non seulement à la population de Montréal, mais à celle du reste du Québec et d'ailleurs dans le monde.

Leader inspirant pour vous :

C'est quelqu'un qui a une vision large et une bonne compréhension des enjeux et de leurs interrelations. Il sait communiquer adéquatement sa vision, il lui donne du sens et la traduit en action. Il est authentique et agit de manière à donner l'exemple.

Philosophie de travail : Amener chaque membre de l'équipe à déployer son plein potentiel.

Votre équipe : Engagée et compétente, dynamique et collaborative.

Meilleur conseil professionnel reçu : L'éléphant se mange à la petite cuillère et savoir prendre un pas de recul.

Projet de société inspirant : La reconnaissance de la culture comme étant une composante essentielle du développement durable puisqu'elle est au fondement de l'identité collective et individuelle.

Pourquoi la fonction publique?

Investie par le sens de l'État, Laurence a intégré la fonction publique après un début de carrière dans le milieu communautaire. Motivée à faire une différence et à contribuer au développement du Québec, elle croit à l'importance et au rôle de l'État et souhaite participer activement au maintien de l'intérêt public et à l'offre de services publics de qualité.